



VOLKSBILDUNGSWERK FRANKENMARKT

Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Anmeldungen können persönlich, schriftlich oder per Telefon erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Kursgebühr:

Die Kursgebühr ist bei der Anmeldung zu entrichten.

Kursabsage:

Bei Kursabsage durch das Volksbildungswerk wird die gesamte Gebühr rückerstattet. Das Volksbildungswerk behält sich das Recht vor, Kurse mit zu geringer TeilnehmerInnenzahl vor Kursbeginn abzusagen.

Ausgefallene Kursstunden werden nachgeholt.

Wünsche, Anregungen und Beschwerden:

Diese verstehen wir als Chance zur kontinuierlichen Verbesserung, Wir bitten Sie daher Wünsche, Anregungen und Beschwerden so rasch wie möglich an uns weiterzuleiten (persönlich, telefonisch oder schriftlich).

Storno:

Ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung haben wir einen Platz für Sie gebucht. Selbstverständlich kann es vorkommen, dass Sie verhindert sind, am gebuchten Kurs teilzunehmen. In jedem Fall ist eine schriftliche Stornierung vorzunehmen.

Allgemeine Stornobedingungen – keine

Haftung:

Das Volksbildungswerk haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken und bei Unfällen jeder Art.

Kursbestätigungen:

Kursbestätigungen werden ausschließlich im jeweiligen Arbeitsjahr bei einer Anwesenheit von mindestens 75 % ausgestellt. Aus

organisatorischen Gründen werden Teilnahmebestätigungen bis höchstens 3 Jahre zurück ausgestellt.

Unterrichtseinheiten:

Eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 50 Minuten.

KursleiterInnen:

Das Volksbildungswerk Frankenmarkt weist darauf hin, dass bei der Auswahl von KursleiterInnen stets auf deren fachliche und pädagogische Qualifikation geachtet wird. Nähere Informationen zu den Qualifikationen der im Programm angeführten KursleiterInnen können Sie auf Anfrage jederzeit erhalten.

Datenschutz:

Das Volksbildungswerk Frankenmarkt verpflichtet sich, keine personenbezogenen Daten weiterzugeben.

Die Leiterin
Dr. Sabine Grabner

Frankenmarkt, Juli 2012